



Vivre l'Alternative au quotidien



Rapport d'activités 2010-2011



*Regroupement
des ressources alternatives
en santé mentale
du Québec*

NON CONVENTION
PSOC

Table des matières

Présentation du RRASMQ	3
Mot de la présidente	4
Fonctionnement et structure	6
Faits saillants	10
Propositions 2010 et réalisations 2010-2011	12
L'année 2010-2011 en chiffres	14
Champs d'action du RRASMQ	15
Descriptifs des champs d'action et objectifs 2010-2011	16
Activités réalisées 2010-2011	20
Perspectives 2011-2012	28
Annexes	
Liste des organismes membres	30
Liste des acronymes	33

Photos de la page couverture :

De haut en bas : *des membres du Trait d'Union de Montmagny, des membres de Psychésion (Salaberry-de-Valleyfield) et du Tournant (Valleyfield), un moment de formation à l'Oasis de Lotbinière (Saint-Flavien), Robert Théoret et Sylvain Dubé lors d'une formation sur les défis des pratiques démocratiques aux Petits rendez-vous de l'Alternative 2010 et un moment de réflexion lors du focus national sur l'évaluation du fonctionnement et des structures du RRASMQ le 23 mars dernier.*

Mot sur le thème :

Le thème *Vivre l'Alternative au quotidien* rappelle à la fois l'importance de maintenir vivante la philosophie alternative dans les pratiques des organismes, mais aussi l'énorme défi que cela représente dans le quotidien.

Rédaction collective : l'équipe de travail et le conseil d'administration du RRASMQ

Corrections : l'équipe de travail

Mise en page : Mathilde Lauzier et Olivier René

Présentation du RRASMQ

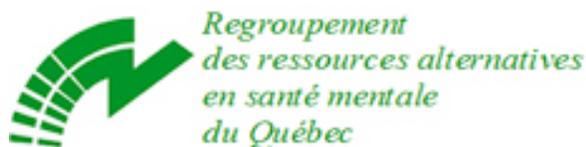
Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui regroupe plus d'une centaine d'organismes communautaires répartis sur l'ensemble du territoire du Québec.

Le Regroupement vise à favoriser l'émergence d'une diversité de pratiques alternatives en santé mentale et à alimenter le mouvement social communautaire en santé mentale.

Les organismes membres du Regroupement (ressources alternatives) travaillent au quotidien pour et avec des personnes (hommes et femmes, jeunes et moins jeunes, etc.) qui vivent ou qui ont vécu des problèmes de santé mentale ayant eu une influence importante sur leur vie.

Ces ressources alternatives sont des groupes d'entraide, des centres de crise, des ressources de traitement thérapeutique, des lieux d'hébergement, des ressources d'aide et d'entraide, des maisons de transition, des centres de jour ou de soir, des ressources de réintégration au travail, des services d'écoute téléphonique, des services de répit, des services de soutien dans la communauté, etc.

Ces organismes s'identifient et adhèrent à une philosophie alternative en santé mentale. Ensembles, ils forment le RRASMQ et sont porteurs de l'Alternative en santé mentale.



Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
2349 rue DeRouen 4e étage, Montréal, Québec, H2K 1L8
T 514-523-7919 | 1-877-514-523-7919 | F 514-523-7619
rrasmq@rrasmq.com | www.rrasmq.com

Mot de la présidente du conseil d'administration



Cette année encore, nous célébrons des accomplissements multiples tant de l'équipe de travail que des divers comités et groupes de travail ainsi que du conseil d'administration. Nous avons effectué avec rigueur et vigilance, un suivi de notre plan d'action et de nos priorités de l'année. Premier élément important : la mise en place d'un processus d'évaluation de notre fonctionnement et de nos structures. Marisabelle Bérubé a été engagée comme consultante pour accompagner le RRASMQ dans cette démarche. À l'intérieur de ce processus, un groupe de travail a été formé, le conseil d'administration a été maintes fois mis à contribution et un focus national a été tenu au mois de mars, ce qui nous a permis d'avancer grandement le travail.

Parmi les faits notoires de l'année 2010-2011, nous retrouvons :

- la Tournée nationale de formation, liaison et représentation qui a grandement mobilisé tous les membres de l'équipe de travail;
- la rencontre nationale d'avril 2010 sur le soutien dans la communauté;
- la publication de deux autres exemplaires de *L'autre Espace. La revue du RRASMQ*;
- la mise en ligne du nouveau site Internet.

Suite à une proposition de l'assemblée générale 2008, la démarche de réflexion collective sur le sens et la place de l'entraide dans les ressources alternatives s'est poursuivie cette année et nous sommes particulièrement fiers de la publication du document de promotion sur l'entraide aux couleurs de l'alternative.

Le RRASMQ bénéficie d'un apport et d'un appui fort important de la part de Marie-Laurence Poirel qui s'est jointe à l'équipe de travail dans le cadre d'un stage en organisation communautaire. Elle apporte un soutien à des groupes dans le développement des pratiques GAM et travaille à la mise en place d'un groupe de travail provincial à l'implantation de la GAM.

Tout en parcourant le rapport d'activités, vous serez à même de constater l'ampleur du travail accompli. Félicitations à l'équipe de travail pour avoir tenu le cap avec autant de rigueur.

En guise de compte-rendu de l'action politique, nous retrouvons :

- la participation à une table de travail avec l'Office des Professions du Québec (OPQ);
- la participation à des journées consultations avec le Commissaire à la Santé et au Bien-Être (CSBE);
- le travail de mobilisation autour de la campagne *Non au projet de convention PSOC*.

Je profite de cette tribune pour féliciter toutes les ressources membres de leur appui (85%) à la campagne *Non au projet de convention du PSOC* (convention visant notamment une pratique d'ingérence de la part des agences régionales au sein des ressources communautaires.)

Pour faciliter votre cheminement au sein du Regroupement, plusieurs outils continuent d'être mis à votre disposition. Le respect du rythme de chacun, chacune, est authentique! Le Regroupement permet de s'impliquer collectivement d'une manière gratifiante et formatrice. Il s'agit d'une très belle expérience. Je termine moi-même deux mandats d'une durée de deux ans chacun et c'est avec regret que je dois vous quitter. Vous me manquez déjà ! Pour ceux et celles qui aimeraient se lancer, ne vous gênez pas. Venez nous consulter et nous essayerons de répondre et de faire face à toutes vos appréhensions si nécessaire.

Un gros re-bienvenue à Mathilde, la dynamique, et un au revoir à Olivier qui nous quitte pour d'autres avenues. Ce fût un plaisir de travailler avec toi !

Merci aux membres de continuer à nous accueillir, à créer des espaces d'échange qui permettent d'alimenter les débats afin que les personnes usagères demeurent au cœur de nos préoccupations et prennent la parole. En terminant, je lance un cri du cœur aux usagers et usagères des ressources alternatives. Le Regroupement a besoin de vous, de votre implication, de votre participation.

Colette Rondeau, présidente

Fonctionnement et structure

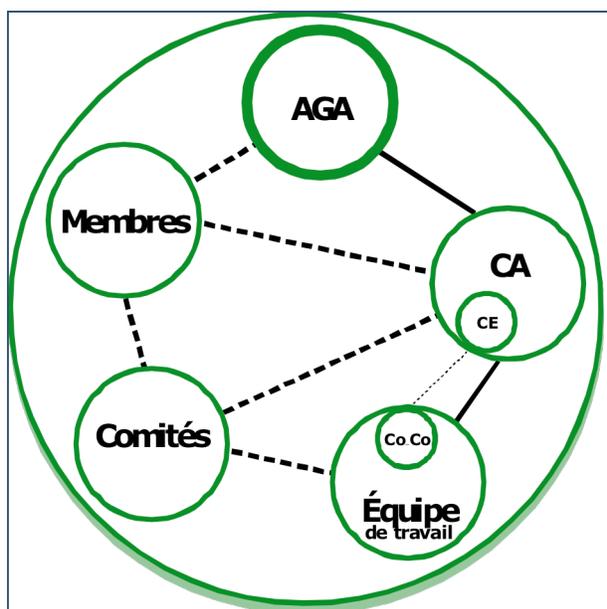
La gestion participative

Tout organisme communautaire, par sa vie associative, représente un lieu d'expression et d'échange de différentes opinions en vue d'éclairer les décisions qui concernent l'organisme, mais aussi ses prises de position publiques et politiques. Cette vision égalitaire et participative se situe à la base des préoccupations de représentativité et d'échange d'information dans les modes de gestion démocratiques prônés par le Regroupement.

Le RRASMQ a donc adopté officiellement, en septembre 2004, un mode de **gestion participative** dans son fonctionnement et dans ses structures. Cette décision, concernant une nouvelle orientation organisationnelle, relève des travaux du conseil d'administration et de l'équipe de travail dans le cadre plus global d'une démarche de réorganisation, débutée en 2001, et réalisée avec l'appui d'une consultante externe.

Le choix de ce modèle d'organisation repose sur la capacité du RRASMQ de demeurer « mouvement » en prenant en compte l'expérience des personnes usagères et la richesse de la diversité des ressources membres. La gestion participative vise principalement la participation des personnes (membres du conseil d'administration, comités et groupes de travail, équipe de la permanence) au processus de décision et à la réalisation des objectifs du Regroupement.

Au RRASMQ, la gestion participative n'est pas simplement un mode de gestion, c'est une philosophie qui prend racine dans des attitudes respectueuses et authentiques personnes impliquées dans l'organisme les unes envers les autres.



L'assemblée générale (AGA) est la réunion annuelle des délégués de chacune des ressources membres lors de laquelle se déterminent les priorités et les grandes lignes d'action du Regroupement. Lors de l'assemblée générale, les ressources membres reçoivent le rapport des d'activités réalisées en cours d'année ainsi qu'un bilan financier du Regroupement. C'est également pendant l'assemblée que sont élus les représentants qui vont composer le conseil d'administration.

Le conseil d'administration (CA) a pour rôle d'administrer le Regroupement selon les politiques et orientations décidées par les ressources membres lors de l'assemblée générale.

Il est composé de neuf (9) sièges occupés par des personnes déléguées de ressources membres réguliers. Selon les règlements généraux du RRASMQ, cinquante et un pourcent (51 %) des membres du conseil d'administration doivent être des personnes usagères. Afin d'assurer une diversité, il ne peut y avoir qu'un représentant par organisme et au plus, deux (2) d'une même région.

À l'intérieur du CA, on retrouve le **comité exécutif** (CE) qui se compose des officiers de la corporation (présidence, vice-présidence, trésorerie et secrétariat).



**Conseil d'administration
au 31 mars 2011**

Arrière :

Doris Bisson,
Karlyn Perron,
Sylvain Dubé,
Lorraine Michaud,
Michel Therrien,
Chantal Donaldson.

Avant :

Colette Rondeau,
Suzanne Huntington
Bessette,
Julie Landry

Présidente : Colette Rondeau, Au Second Lieu (Montréal)
Vice-président : Sylvain Dubé, Le Rivage du Val St-François (Estrie)
Secrétaire : Doris Bisson, L'Accueil Giboulée-Harvey-Bibeau (Abitibi-Témiscamingue)
Trésorière : Suzanne Huntington Bessette, Centre du soir Denise-Massé (Montréal)
Karlyn Perron, La Barre du jour (Chaudière-Appalaches)
Michel Therrien, Groupe La Licorne (Laurentides)
Julie Landry, Vaisseau d'Or des moulins (Lanaudière)
Lorraine Michaud, Périscope des Basques (Bas-Saint-Laurent)
Chantal Donaldson, Alternative Gentregens (Montréal)

Au cours de l'année 2010-2011, le conseil d'administration s'est réuni à cinq (5) reprises.

Les comités permanents

Le **comité Pratiques** cherche à approfondir les réflexions sur les approches alternatives dans ses aspects théoriques et pratiques. Son travail consiste entre autres, à développer les contenus de formation et à réfléchir aux moyens de promouvoir le discours alternatif.

Composition comité Pratiques 2010-2011

Réjeanne Bouchard, L'Oasis de Lotbinière, Chaudière-Appalaches
Doris Bisson, L'Accueil Giboulée Harvey-Bibeau, Abitibi
Diane Chatigny, Le Murmure, Chaudière-Appalaches
Linda Gendreau, L'Ensoleillée, Estrie
Hélène Leblanc Lacourse, L'Éveil de Coaticook, Estrie
Steve Lemay, Réseau d'aide Le Tremplin, Mauricie-Centre-du-Québec
Philippe Michaux, Au Second Lieu, Montérégie
Julie Rivard, CAMÉÉ, Montréal
Colette Rondeau, Au Second Lieu, Montérégie et CA du RRASMQ
Francine St-Pierre, Centre l'Horizon de Rivière du loup, Bas-Saint-Laurent
Raymond Beaunoyer, responsable du développement des pratiques
Mathilde Lauzier, responsable de la formation
Olivier René, chargé de recherche et de rédaction

Le **comité Politique** travaille à mobiliser les différents acteurs autour des enjeux politiques et à mettre en place des stratégies pour mener à bien les actions collectives et ce, afin d'améliorer le réseau alternatif en santé mentale au Québec.

Composition comité Politique 2010-2011

Sylvain Dubé, Le Rivage du Val Saint-François et CA du RRASMQ
Sonia Dumont, L'Âtre de Sept-Îles, Côte-Nord
Denis Forest, Maison Le Point Commun, Montérégie
Jocelyn Laverdure, L'Envolée de Sainte-Agathe, Laurentides
Patricia Marcoux, L'Ensoleillée, Estrie
Lorraine Michaud, Périscope des Basques, Bas-Saint-Laurent
Robert Théoret, responsable à l'action politique

Les autres comités et groupes de travail

Formé à même le conseil d'administration, le **comité adhésion** a pour mandat d'étudier, les demandes d'admission des organismes qui désirent devenir membres du RRASMQ et de faire une recommandation au conseil d'administration.

Le RRASMQ anime, depuis 2005, un **comité des Tables régionales** composé des tables et des regroupements régionaux en santé mentale. Ceux-ci réunissent les groupes communautaires et alternatifs en santé mentale de leur région.

Depuis plus de 12 ans, un **groupe de travail sur le traitement** réunit des membres d'une dizaine de ressources alternatives qui offrent du traitement alternatif. Ces ressources ont participé à un important projet recherche menée par ÉRASME et ont contribué à la publication d'un livre *Les ressources alternatives de traitement* en 2003.

Dans le cadre des travaux entourant la mise en place d'un processus d'évaluation continu du RRASMQ, un **groupe de travail sur l'évaluation du fonctionnement et des structures** a été formé cette année afin de voir à l'avancement du processus d'évaluation. Le groupe de travail était composé de deux membres du CA, d'un membre de l'équipe et accompagné par Marisabelle Bérubé, consultante.

Un **groupe de travail entre l'AGIDD-SMQ et le RRASMQ** veille à réfléchir aux préoccupations communes qui animent les deux organisations en ce qui a trait au respect et à la défense des droits des personnes en santé mentale.

L'**équipe de travail** est composée de quatre postes permanents et d'un poste contractuel. Le **comité de coordination (Co-Co)** qui voit à la gestion du RRASMQ est assurée par deux personnes de l'équipe.



Équipe au 31 mars 2011

À l'arrière :

Jean-Pierre Ruchon,
Raymond Beaunoyer,
Robert Théoret,
Mathilde Lauzier

À l'avant :

Olivier René

Absente de la photo :
Marie-Laurence Poiriel

- Jean-Pierre est responsable à la vie associative, à l'administration et coordonnateur
- Raymond est responsable du développement des pratiques et coordonnateur
- Robert est responsable à l'action politique
- Mathilde est responsable de la formation, en congé de maternité d'avril à mars
- Olivier est chargé de recherche et de rédaction, en congé de paternité de mai à juin
- Marie-Laurence effectue, de janvier à mai 2011, un stage dans le cadre du projet de soutien au développement des pratiques GAM

Faits saillants 2010-2011

Rencontre nationale 21 avril 2010

C'est sous le thème : *Le soutien dans une approche alternative... des pratiques diversifiées pour et avec les personnes dans leur communauté* que s'est tenue la rencontre nationale 2010 du RRASMQ. Au total, 87 personnes étaient présentes cumulant 30 ressources alternatives représentées pour 10 régions du Québec.



Poursuite de la Tournée nationale de formation

La Tournée nationale de formation, liaison et représentation 2008-2011 s'est poursuivie avec la visite des régions des Laurentides, du Bas-Saint-Laurent, de Chaudière-Appalaches et de la Montérégie. Au cours de l'année, 24 formations ont été offertes dans le cadre de la Tournée et 330 personnes provenant de ressources alternatives ont été rejointes lors de ces formations.

Mobilisation autour du projet de convention PSOC

Depuis octobre, le RRASMQ informe régulièrement les ressources alternatives membres des développements entourant les modifications au programme de soutien aux organismes communautaires. 85% des ressources membres du RRASMQ ont signé la résolution *Non au projet de convention PSOC*.

NON CONVENTION PSOC

Règlement financier avec le MSSS

Depuis 2009, le RRASMQ négociait avec le MSSS le règlement financier des dépenses engagées dans le cadre du projet d'élaboration d'un programme de formation sur la pluralité des pratiques de soutien communautaire dans une approche alternative. Après plusieurs démarches, le RRASMQ a fait la démonstration qu'il avait respecté sa part de l'entente. Le MSSS a accepté d'honorer son engagement financier pour l'année 2008-2009.

Deux parutions de *L'autre Espace*. La revue du RRASMQ

Lancée en juin 2009, la revue ne cesse de s'améliorer et gagne en popularité. C'est une « vitrine » pour exposer ce qui se fait dans les ressources alternatives et pour diffuser les opinions et points de vue des personnes (usagères et intervenantes) qui forment les ressources alternatives. Le volume 2, numéro 1, paru en juin 2010, a traité de la question de la participation et le volume 2, numéro 2, paru en décembre 2010, a abordé la place de la médication dans la vie des personnes et dans les ressources alternatives.



Promouvoir l'entraide



Promouvoir l'entraide selon une approche alternative

De l'ensemble des discussions et réflexions qui ont nourri la démarche de réflexion collective sur l'entraide et les pratiques d'entraide dans les ressources alternatives, débutée en 2008, cette publication vise à mettre en valeur certains principes et éléments fondamentaux de l'entraide selon une approche alternative pour promouvoir la couleur particulière de l'entraide alternative en santé mentale.

Faits saillants 2010-2011

Renforcement des pratiques GAM

Début 2011, Marie-Laurence Poirel a effectué un stage en organisation communautaire au RRASMQ dans lequel elle a accompagné certaines ressources alternatives dans l'implantation et le développement de pratiques GAM. Lors de son stage, Marie-Laurence a travaillé à la mise sur pied d'un groupe provincial de travail et de soutien à l'implantation de la GAM qui permettra de renforcer le développement de ces pratiques dans les ressources alternatives.



Nouveau site Internet

Dans le développement et la mise à jour des outils de communications du RRASMQ, le site Internet a été entièrement revu et reconstruit afin d'intégrer un nouveau visuel et d'ajouter du contenu pertinent. Le nouveau site Web a été mis en ligne en janvier suite à un colossal travail de réécriture et de révision.

Participation à la Table de travail de l'Office des professions du Québec (OPQ)

Le RRASMQ a suivi attentivement, toute l'année, le dossier concernant les risques et les enjeux associés à la professionnalisation et à l'application de la Loi 21 pour les organismes communautaires et alternatifs en santé mentale. La participation du RRASMQ a permis de mettre en lumière les préoccupations concernant la préservation des façons de faire des pratiques alternatives.



Participation aux consultations du Commissaire à la santé et au bien-être (CSBE)

Le RRASMQ a été invité à participer à un panel des décideurs dans le secteur santé mentale à titre de représentant du milieu communautaire. Ces deux jours de consultation organisés par le Commissaire à la santé et au bien-être en février dernier portaient sur les actions à réaliser afin d'améliorer la performance du système de santé mentale québécois.

Commissaire
à la santé
et au bien-être



Le Regroupement
des Auberges du cœur
du Québec

Démarche de réflexion sur l'usage élargi des psychotropes

Une démarche de réflexion s'est engagée cette année au RRASMQ sur la question de l'usage élargi des psychotropes et le phénomène de la surmédicalisation. En collaboration avec le Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ) et la Commission de l'éthique, de la science et de la technologie (CEST), le RRASMQ travaille à l'organisation d'une journée colloque sur la médicalisation dans la vie des jeunes.

Focus national sur le fonctionnement et les structures du RRASMQ

Cette rencontre a eu lieu le 23 mars dernier. Elle représente une étape importante en lien avec le processus continu d'évaluation du fonctionnement et des structures du RRASMQ. Animée par Marisabelle Bérubé, consultante, 27 personnes représentant de 9 régions sont venues partager leurs expériences sur leur implication au RRASMQ et donner leur avis sur le fonctionnement et les espaces d'implication au RRASMQ.

Suivi des propositions adoptées en assemblée générale 2010

1- Hausse de la cotisation des membres

Il est résolu :

1. Qu'à partir de l'année 2011-2012, les cotisations annuelles pour les membres réguliers au RRASMQ soient fixées selon le barème suivant en tenant compte du financement annuel récurrent.
2. Qu'à partir de l'année 2011-2012, la cotisation des membres affiliés soit fixée à 100 \$.
3. Que le montant de la cotisation soit révisé à tous les 3 ans.

Au cours de 2010-2011, les modalités entourant la démarche de cotisations ont été repensées afin que le renouvellement de la cotisation soit une occasion pour les ressources membres de repenser et de réaffirmer leur adhésion aux valeurs et principes de l'Alternative.

2- Adhésion au Réseau québécois de l'action communautaire (RQ-ACA)

Il est résolu :

Que le RRASMQ adhère au réseau québécois de l'action communautaire autonome.

Le RRASMQ a adhéré au RQ-ACA et a fait la promotion des informations et activités touchant l'action communautaire auprès de ses membres.

3- Adhésion à l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ)

Il est résolu : Que le RRASMQ adhère à l'AGIDD-SMQ comme membre sympathisant.

Le RRASMQ a adhéré à l'AGIDD-SMQ à titre de membre sympathisant. Les actions du RRASMQ ont, au cours de l'année 2010-2011, davantage pris en compte les préoccupations des droits des personnes.

Suivi des propositions adoptées en assemblée générale 2010 (suites)

4 - Évaluation du fonctionnement et des structures du RRASMQ

Il est résolu : Que le RRASMQ amorce un processus continu d'évaluation de son fonctionnement et de ses structures à partir du plan d'action déposé par le conseil d'administration.

Au cours de l'année, un groupe de travail a été mis en place afin de penser et de faire avancer le processus continu d'évaluation du fonctionnement et des structures. Avec l'aide de Marisabelle Bérubé, consultante, le RRASMQ a utilisé divers moyens pour sonder et évaluer, dans une perspective d'amélioration, son fonctionnement démocratique et la participation à ses structures.

5 - Le logement autonome avec soutien

Il est résolu : Que le RRASMQ, en tant qu'instance nationale, se fasse un porte-parole de l'amélioration des conditions et de l'accès à du logement autonome avec soutien en santé mentale, et cela, en tenant compte des capacités des ressources disponibles.

Suite au constat que la question du logement avec soutien concerne plusieurs acteurs différents, le RRASMQ s'est inscrit comme un acteur national défendant le droit d'accès au logement partageant des préoccupations communes touchant l'amélioration des conditions et d'accès à du logement autonome le RRASMQ.

À ce titre, le RRASMQ participe au Groupe de travail provincial sur le logement subventionné pour les personnes ayant un problème de santé mentale. Ce groupe a été créé à l'initiative de la Coalition régionale de Québec et a appuyé la revendication concernant l'ajout de 1200 PSL (programme de soutien au loyer) réservés aux personnes ayant un problème de santé mentale.

L'année 2010-2011 du RRASMQ en chiffres...

L'implication dans la vie associative

112 membres présents dans 16 régions
9 personnes au CA représentant 9 ressources et 8 régions
2 comités permanents (Pratiques et Politique)
1 comité *ad hoc* (Tables régionales)
3 groupes de travail
44 personnes impliquées dans ses structures

4 évènements d'ampleur

Une rencontre nationale, l'AGA, Les Petits rendez-vous de l'Alternative et le focus national pour un grand total de **270** personnes ayant participé à ces activités

Les communications

5 bulletins de liaison DeConcert
2 numéros de L'autre Espace. La revue du RRASMQ
1 document de promotion sur l'entraide
4 revues de presse
Plus de **32 000** visites sur le site Web

L'implication de l'équipe

4 personnes dans l'équipe de travail permanente et un contractuel
28 réunions d'équipe hebdomadaires
12 participations à des colloques, formations ou occasions de perfectionnement
12 participations à des comités, groupes de travail ou consultations extérieures

La recherche

7 participations aux séminaires d'ÉRASME
3 participations aux rencontres de l'ARUCI-SMC

La formation

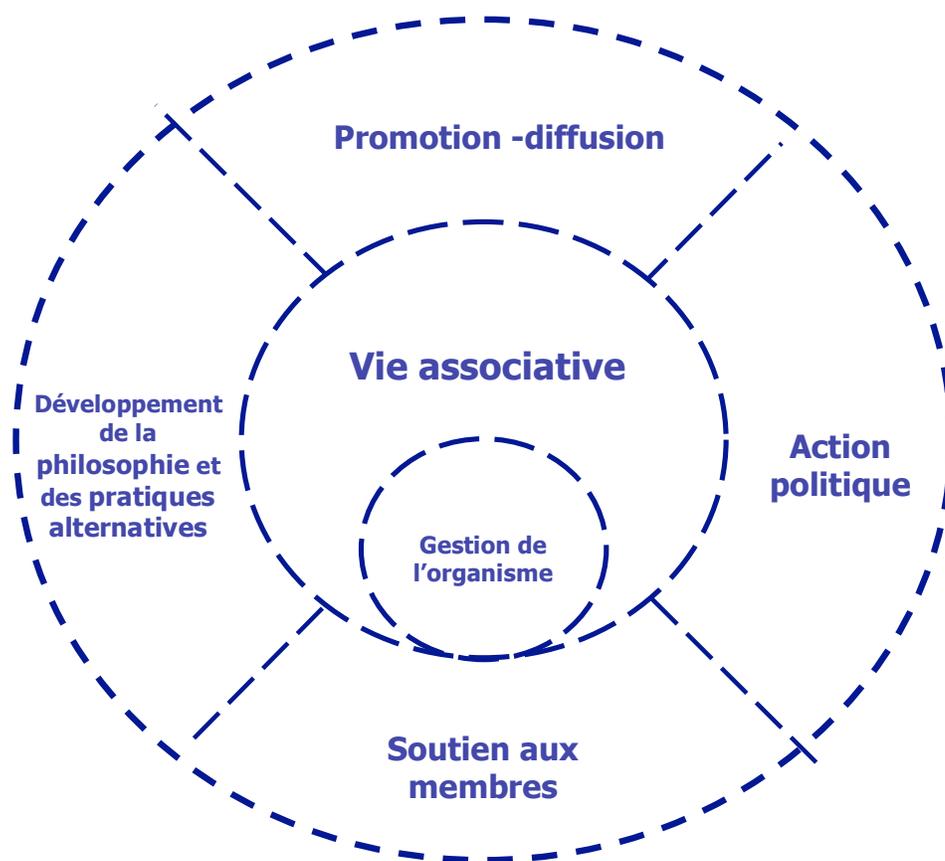
37 journées de formation offertes en 2010 :
21 sur L'Alternative en santé mentale et les pratiques alternatives
2 et demi sur les enjeux sociopolitiques
1 journée sur les pratiques démocratiques
14 et demi sur la GAM
Au total, **539** personnes dont plus de 60% étaient des personnes membres des ressources

Champs d'action du RRASMQ

C'est l'ensemble du travail dans lequel est engagé le Regroupement pour remplir sa mission et son rôle en tant que regroupement national. Chacun des champs comporte des activités diversifiées qui permettent de faire fonctionner le RRASMQ. L'engagement et la somme de travail investi dans chacun des champs d'action dépendent des demandes et besoins exprimés par les membres mais aussi par les non-membres qui viennent chercher l'expertise du RRASMQ, des priorités votées en AGA et des ressources disponibles au RRASMQ.

Les champs d'action sont :

- la vie associative (ou le cœur du Regroupement)
- le soutien aux membres (ou soutenir et renforcer la base),
- l'action politique (ou l'analyse vers l'action),
- le développement de la philosophie et des pratiques alternatives (ou définir et consolider l'identité collective des ressources alternatives),
- la promotion et la diffusion (ou faire connaître l'Alternative en santé mentale);
- la gestion de l'organisme (ou le bon fonctionnement au quotidien).



Descriptif des champs d'action et les objectifs 2010-2011

La vie associative se retrouve au cœur des champs d'action du Regroupement. Elle concerne tout ce que le RRASMQ entreprend pour renforcer le mouvement alternatif en santé mentale et faire en sorte de développer un espace d'appartenance et de solidarité *avec* et *entre* les membres pour déterminer les orientations du Regroupement.

La vie associative concerne l'ensemble des activités qui touchent les instances décisionnelles, les événements d'envergure, les comités et groupes de travail, les relations avec et entre les ressources membres, le recrutement de nouveaux membres, le bulletin de liaison et les communications internes de même que la connaissance des membres et des dynamiques régionales.

Objectifs 2010-2011

1. Renforcer la participation des ressources membres à la vie associative et démocratique du RRASMQ.
2. Mieux connaître les ressources membres (besoins, intérêts, activités, coordonnées, répondants).
3. Consolider le sentiment d'appartenance à l'égard du regroupement.
4. Accentuer nos liens et relations (visibilité) avec nos membres dans le cadre de la Tournée.
5. Susciter l'adhésion au Regroupement.
6. Consolider la participation et l'implication démocratique des personnes usagères au sein des instances décisionnelles du Regroupement.

Le soutien aux membres implique toutes les activités spécifiques qui visent à offrir un soutien ou un accompagnement en réponse à un besoin exprimé par l'une ou l'autre des ressources alternatives. Ces activités concernent entre autre la formation, l'information, les activités d'échange et de liaison, la documentation et les références.

Objectifs 2010-2011

1. Répondre aux demandes de soutien des membres, notamment face aux sollicitations du réseau public et aux impacts des politiques gouvernementales.
2. Favoriser l'appropriation des valeurs, des principes et des approches alternatives.
3. Favoriser une meilleure compréhension des réalités et enjeux sociopolitiques.
4. Soutenir le partage des expériences et expertises des ressources alternatives.

L'action politique concerne à la fois le travail de réflexion et d'analyse sur les enjeux sociaux et politiques et la représentation du Regroupement comme entité et acteur politique dans ses relations avec l'État et avec divers partenaires.

Les objectifs poursuivis par l'action politique sont de positionner le RRASMQ comme interlocuteur des ressources alternatives face à l'État; de représenter l'Alternative sur la place publique et de promouvoir des valeurs communautaires et alternatives dans une perspective de transformation sociale.

Les activités associées à ce champ d'action concernent le suivi et l'analyse de l'actualité sociale et politique en santé mentale, les politiques gouvernementales, la production de documents à l'intention des ressources membres et des instances du Regroupement, l'élaboration de revendications, les actions de dénonciation et de mobilisation, les manifestations publiques, les travaux de concertation avec les autres instances communautaires.

Objectifs 2010-2011

1. Dans la foulée de la rencontre nationale d'avril 2009, poursuivre l'analyse et la diffusion des enjeux et des impacts du PASM sur les pratiques et l'autonomie des ressources alternatives et communautaires.
2. Favoriser la cohésion des membres du RRASMQ pour faire reconnaître la pertinence et la valeur de la diversité des pratiques de soutien communautaire.
3. Face aux enjeux et impacts de la Loi 21¹, défendre l'autonomie de pratiques des ressources alternatives et communautaires.
4. Poursuivre le travail d'analyse et d'information sur les impacts des politiques gouvernementales sur les conditions de vie des personnes.
5. Poursuivre l'implication du RRASMQ au sein de la TRPOCB et du RQ-ACA
6. Revendiquer un meilleur accès à du logement autonome avec soutien en santé mentale.

Le développement de la philosophie et des pratiques alternatives

concerne plus particulièrement les démarches de réflexion et de questionnements portant sur l'Alternative. Elles s'appuient sur l'expérience et la contribution des personnes usagères et touchent les pratiques alternatives de même que les enjeux associés à leur reconnaissance et leur développement.

Les objectifs poursuivis par ce champ d'action visent la réflexion, l'approfondissement et l'innovation des pratiques alternatives en santé mentale afin de favoriser la diversité de ces pratiques ainsi que leur expérimentation et leur déploiement. Les activités associées au développement de la philosophie et des pratiques alternatives concernent des démarches de réflexion collective sur les pratiques, des activités de recherche (dont la participation du RRASMQ à ÉRASME²), la documentation et le développement de contenus de formation.

¹ Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines

² Équipe de recherche et d'action en santé mentale et culture

Objectifs 2010-2011

1. Favoriser une réappropriation du sens et des moyens pour promouvoir des pratiques alternatives de soutien dans la communauté.
2. Favoriser la participation « citoyenne » des personnes utilisatrices dans les ressources alternatives.
3. Alimenter une réflexion sur le sens sociopolitique de la participation et l'implication des ressources dans la communauté avec les personnes (usagères et intervenantes) à différents niveaux (les structures du réseau, la RA, la communauté).
4. Favoriser la réappropriation de ce qu'est l'entraide et la réaffirmation collective de son importance dans l'Alternative en santé mentale.
5. Continuer de mener des actions afin de faire connaître les pratiques alternatives de traitement et en favoriser le développement.
6. Poursuivre le développement et l'approfondissement de l'approche GAM.
7. Poursuivre le partenariat avec l'ÉRASME et participation à l'ARUCI-SMC.

La promotion et la diffusion concernent tout ce qui est produit par le Regroupement en termes d'information, de communications, de documentation, etc. ayant pour but de faire connaître et promouvoir le discours de l'Alternative ainsi que les expériences, expertises et savoirs du RRASMQ et de ses membres.

Les activités associées à ce champ touchent particulièrement l'animation d'ateliers, la formation à l'externe, la rédaction et la diffusion de textes de réflexion et d'analyses vulgarisées, les publications, la représentation, la participation à des événements (congrès/colloque/journée de réflexion), les outils de communication de même que les relations avec les médias.

Objectifs 2010-2011

1. Alimenter les ressources membres sur le discours alternatif, les pratiques, les questions d'intérêt public reliées au champ de la santé mentale, à l'action communautaire;
 - a. Produire et diffuser le document de promotion sur l'entraide;
 - b. Actualiser la « déclaration commune » RRASMQ/AGIDD-SMQ.
2. Continuer à répondre aux demandes du milieu en termes de promotion du discours alternatif et des pratiques alternatives.
3. Faire connaître les analyses et positions du RRASMQ, tant politiques que pratiques, à l'extérieur du RRASMQ.
4. Poursuivre l'enracinement de *L'autre Espace. La revue du RRASMQ*.
5. Procéder à la mise en ligne du nouveau site Web.
6. Améliorer, produire et/ou diffuser des outils de promo du RRASMQ.

La gestion de l'organisme fait référence aux quatre volets majeurs qui sous-tendent le fonctionnement du RRASMQ. Ce sont la planification, l'organisation, la direction et l'évaluation/contrôle de l'organisation et dans le but d'assurer le fonctionnement opérationnel du Regroupement et la gestion des ressources humaines, matérielles et financières.

La planification concerne le processus par lequel le RRASMQ, avec l'apport du conseil d'administration, de la coordination et de l'équipe de travail, va établir des objectifs et préparer les plans de travail devant mener à la réalisation de ces objectifs.

L'organisation s'appuie sur la mise en place des processus et des modalités de fonctionnement, des manières de faire : composition des groupes de travail, création des liens organisationnels aidant les personnes et les groupes à travailler ensemble à la réalisation d'objectifs communs. Les responsabilités liées à la réalisation des activités prévues dans le plan d'action sont réparties entre les membres de l'équipe de la permanence et tiennent compte de la contribution des divers comités et groupes de travail mis en place.

La direction est le travail qui consiste à orienter les actions des personnes œuvrant au sein de l'organisation et à faire progresser les efforts vers les objectifs fixés. Les activités de direction se concentrent surtout sur les relations interpersonnelles (délégation, mobilisation, formation, participation, rétroaction, coordination, leadership).

L'évaluation et le contrôle réfèrent au processus par lequel s'effectue le suivi des activités et l'évaluation des résultats obtenus par rapport aux attentes, pour ensuite ajuster le tout afin d'obtenir les résultats escomptés.

Objectifs 2010-2011

1. Objectif en lien avec la planification

- Établir une planification des activités cohérente avec les ressources disponibles et les priorités en tenant compte des champs d'action du RRASMQ.

2. Objectifs en lien avec l'organisation

- Assurer la gestion des ressources financières en respect du budget prévisionnel et transmettre l'information aux membres du conseil d'administration;
- Travailler à recevoir le financement prévu pour le projet soutien communautaire;
- Assurer la gestion des ressources humaines;
- Maintenir à jour les outils de gestion (p.ex.: descriptifs des compétences associées aux postes, cartables d'accueil);
- Se doter d'une nouvelle base de données et déterminer les moyens de la maintenir à jour;
- Mettre à jour le système commun de classement informatique (liste d'envois, carnet d'adresse, dossier commun);
- Augmenter et diversifier les sources de financement du RRASMQ, y compris les cotisations des membres, la tarification de certains services et autres.

3. Objectifs en lien avec la direction

- Coordonner le travail entre les membres de l'équipe;
- Contribuer au perfectionnement des membres de l'équipe ;
- Échanger et se former entre les membres de l'équipe et entre l'équipe et le conseil d'administration.

4. Objectifs en lien avec l'évaluation et le contrôle

- Mettre en place un processus continu d'évaluation du fonctionnement et des structures afin d'assurer la réalisation des mandats du RRASMQ (Lié à la proposition 4);
- Assurer le suivi des activités et l'évaluation des résultats obtenus;
- Évaluer les ressources humaines.

Activités réalisées en 2010-2011

La vie associative

Espaces d'implication reliés à la vie associative

- Cinq rencontres du CA (4-5 mai, 8 juin, 5-6 octobre, 8-9 décembre, 8-9 février).
- Quatre rencontres du comité Pratiques (20 avril, 21 octobre, 27 janvier, 24 mars).
- Trois rencontres du comité Politique (26 octobre, 30 novembre, 22 février).
- Deux rencontres du comité des Tables (27 octobre, 2-3 mars).
- Trois rencontres du comité de lecture de *L'autre Espace* (13 août, 5 novembre).
- Rencontre nationale le 21 avril (87 personnes représentant 30 ressources et 10 régions).
- AGA les 9 et 10 juin (126 personnes représentant 39 groupes et 11 régions).
- Rencontre de membres ayant des pratiques de soutien communautaire (23 février).
- Focus national sur l'évaluation du fonctionnement et des structures du RRASMQ le 23 mars (27 personnes provenant de 9 régions).

Activités pour mieux connaître nos membres

- La démarche d'évaluation des besoins de formation qu'a fait les ressources membres dans le cadre de la Tournée nationale de formation a permis au RRASMQ de mieux connaître les membres.
- Le RRASMQ a sollicité ses membres en vue de recueillir leurs rapports d'activités. Il en a reçu 31 et a fait un rappel.
- Les ressources membres ont été invitées à présenter un descriptif personnalisé de leur organisme sur le site Web du RRASMQ. 17 ont répondu à l'invitation et un rappel a été fait.
- Le RRASMQ a commencé une démarche de collecte des ententes de services ou des projets d'ententes des ressources alternatives avec les CSSS.
- Le RRASMQ a fait une collecte d'information concernant les programmes Agir et Interagir.

Adhésion de nouveaux membres en 2010

- Entrée chez soi (Montréal) est devenu membre régulier.
- L'Alliance communautaire autonome pour la promotion et la défense collective des droits en santé mentale du Québec est devenu membre affilié.

Démarches auprès de groupe en voie d'adhésion

- Le groupe Source d'espoir Témis de Cabano (Bas-St-Laurent) a été approché lors d'une formation (15 novembre). Une demande d'adhésion à titre de membre régulier a été déposée et étudiée.
- L'étude de la demande d'adhésion d'Action Autonomie (Montréal) à titre de membre régulier a été faite.

Promotion de l'implication des personnes usagères

- La promotion de l'implication des personnes usagères à nos comités lors de l'AGA 2010 et aux Petits rendez-vous de l'Alternative a été effectuée.
- Un sondage mené à l'AGA 2010 auprès des personnes usagères a permis de mieux connaître leurs besoins en lien avec leur participation dans les instances du RRASMQ.

Le soutien aux membres (activités réalisées)

Soutien-conseil

Cette année, le RRASMQ a soutenu plus particulièrement :

- Trois (3) ressources alternatives en lien avec la valorisation de leur autonomie de pratique.
- Six (6) ressources alternatives en lien avec des difficultés internes et/ou des questionnements touchant les pratiques alternatives
- Cinq (5) ressources alternatives pour lesquelles un travail de recherche a été fait afin de bonifier leur argumentaire pour renforcer le discours alternatif sur la santé mentale et le distinguer du discours dominant prôné par l'approche biomédicale.

Formation

Que se soit dans le cadre de la Tournée nationale de formation, aux Petits rendez-vous de l'Alternative en santé mentale ou à leur demande, les membres ont été nombreux à saisir ou créer les occasions de formation.

- 23 ressources membres ont reçu la visite du RRASMQ pour un total de 29 formations.
- Les thèmes de formation abordés :
 - 19 formations sur l'Alternative en santé mentale (formation d'une journée)
 - 8 formations GAM (6 journées complètes, 2 demi-journées)
 - 1 formation sur les pratiques démocratiques (1 demi-journée)
 - 1 formation sur les enjeux sociopolitique (1 journée)
- 9 ressources membres ont participé au Petits rendez-vous de l'Alternative en santé mentale recevant ainsi 2 journées et demie de formation portant sur l'Alternative en santé mentale, les enjeux sociopolitiques, les pratiques démocratiques, la GAM, la participation et l'appropriation du pouvoir.

Partage d'expériences et d'expertises entre les ressources membres

- Les membres présents ont pu discuter des pratiques de soutien dans la communauté lors de la rencontre nationale du 21 avril.
- Une rencontre de membres ayant des pratiques de soutien communautaire a eut lieu le 23 février.
- Des documents produits par certaines ressources membres dont *Le Murmure* sur leur évaluation du PASM, *l'Ensoleillée* sur leur situation vécue avec le CSSS du Granit et des réactions des membres de *L'Autre Versant* face aux coupures du programme Interagir ont été diffusés.
- Le comité Pratiques a travaillé sur la question de la participation des personnes aux instances du RRASMQ, de l'approche GAM et de l'entraide.
- Le comité Politique a travaillé principalement sur le mandat confié par l'AGA concernant les solutions à mettre de l'avant en matière de logement avec soutien.

L'action politique (activités réalisées)

Analyse critique du Plan d'action en santé mentale (PASM)

- Un suivi en continu a été fait concernant les impacts du Plan d'action en santé mentale (PASM) sur les pratiques alternatives.
- Le RRASMQ a participé et est intervenu aux JBASM de mai.
- Des discussions sur les impacts du PASM ont eu lieu lors de la rencontre du comité des Tables régionales (27 octobre).
- Des discussions sur le bilan du PASM lors des rencontres de l'Alliance des regroupements nationaux (22 avril et 21 septembre) ont été tenues.
- Une rencontre d'évaluation du PASM avec l'Alliance des regroupements nationaux (3 novembre).
- Un bilan du PASM écrit du point de vue du RRASMQ a été produit et envoyé au MSSS.

Reconnaissance des pratiques de soutien dans la communauté

- Le Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM) a tenu informé le RRASMQ du plan de formation SIV lors de deux rencontres (27 mai, 15 février).
- Un plan de formation sur les pratiques alternatives de soutien dans la communauté a été élaboré et adressé à la Direction de la santé mentale (juin).
- Des discussions avec ÉRASME sur le rapport de recherche sur le soutien communautaire lors comité Politique (26 octobre) ont été menées.
- Rencontre de membres ayant des pratiques de soutien communautaire dans le but de discuter des perspectives de continuité au plan de la reconnaissance et de la formation (23 février).

Professionalisation et enjeux reliés à l'application de la Loi 21

- Le RRASMQ a participé aux rencontres de la Table de travail de l'OPQ sur les activités des techniciens (mai) et a validé la section du document de l'OPQ sur la situation dans le milieu communautaire.

- Le RRASMQ a participé à atelier sur les enjeux de la Loi 21 lors des JBASM (mai). Cet atelier a été offert avec le Dr Jean-Bernard Trudeau.
- Un atelier d'information sur les enjeux de la Loi 21 a été offert à l'AGA du RRASMQ (juin).
- Une intervention auprès de la Direction de la santé mentale dans le but de défendre l'autonomie de pratiques d'une ressource membre a été faite.

Lutte à la pauvreté

- Le RRASMQ a participé au rassemblement du 1er avril organisé par la Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics.
- Les analyses de la Coalition opposée à la tarification et à la privatisation sur les conséquences du budget Bachand ont été diffusées.
- Un appel à la mobilisation pour le rassemblement national du 12 mars a été fait auprès des membres.
- Les informations et les positions du Collectif pour un Québec sans pauvreté sur le nouveau plan d'action gouvernementale en matière de lutte à la pauvreté ont été diffusées auprès des membres.

Programme Interagir

- Le RRASMQ s'est penché sur les impacts de la révision du Programme Interagir et a diffusé l'analyse réalisée par le RACOR suite à la rencontre du comité des Tables régionales (2-3 mars).
- Une intervention a été faite auprès des ministres de la Santé et des Services sociaux et de l'Emploi et de la Solidarité concernant la réforme du programme Interagir.

Intervention auprès d'instances politiques

- Une rencontre avec la critique de l'opposition en matière de services sociaux (Mme Doyer) et l'attaché politique de Mme Marois a été organisée et a porté sur les enjeux en santé mentale pour les ressources alternatives.

Participation à la TRPOCB et RQ-ACA

- Le RRASMQ a participé au CA (7 avril et 13 septembre) et à l'AGA (2 juin) de la TRPOCB.
- Le RRASMQ a participé à l'AGA du RQ-ACA (15 juin), au comité du RQ-ACA sur le rôle de l'État (1 novembre) et à l'AG spéciale du RQ-ACA (10 novembre)

Dossier logement social en santé mentale

- Le RRASMQ a participé au colloque organisé par le projet Clé en main, l'AGIR et d'autres organisations de la région de Québec sur la situation du logement pour les personnes au prise avec des problèmes de santé mentale (16 avril).
- Un atelier sur les pratiques de logement autonome avec soutien communautaire a été offert lors de l'AGA du RRASMQ (juin).
- Le rapport de recherche de Kristalna Vincent et de Paul Morin sur le logement subventionné a été diffusé aux ressources membres (août).

- Des informations sur la campagne initiée par la Coalition pour le développement du logement social en santé mentale de Québec ont été diffusées aux ressources membres et aux organisations alliées du RRASMQ (septembre).
- Une discussion sur les moyens à mettre en œuvre pour revendiquer un meilleur accès à du logement autonome avec soutien en santé mentale a été faite lors de la rencontre du comité Politique (26 octobre).
- Le RRASMQ a participé au Groupe de travail provincial sur le logement subventionné pour les personnes ayant un problème de santé mentale créé à l'initiative de la Coalition régionale de Québec et suites aux pressions exercées par plusieurs groupes pour obtenir l'ajout de 1200 PSL (programme de soutien au loyer) réservés aux personnes ayant un problème de santé mentale.
- Le RRASMQ a organisé une présentation du projet *Clé en main* par le responsable à la rencontre du comité des Tables régionales (3 mars).

Appuis politiques du RRASMQ lors de l'année 2010-2011

- Appui à la campagne du RQ-ACA concernant une éventuelle réforme du droit associatif.
- Appui à la campagne *Non au projet de convention*.
- Appui au comité de travail montréalais sur la mise en place du projet de tribunal de la santé mentale.
- Appui à l'Union des consommateurs du Québec pour un régime universel et public d'assurance-médicament.
- Appui à la Coalition pour l'accès à l'aide juridique et invitation aux membres d'appuyer la campagne.

Le développement de la philosophie et des pratiques alternatives (activités réalisées)

Pratiques alternatives de soutien dans la communauté

- Le RRASMQ a tenu une rencontre nationale permettant des réflexions, discussions et échanges sur les pratiques alternatives de soutien dans la communauté le 21 avril.
- Un travail de synthèse du contenu de la rencontre nationale a été produit et diffusé.
- Un rencontre d'échange avec ÉRASME lors du comité Politique a été faite sur ce sujet (26 octobre).
- Rencontre de membres ayant des pratiques de soutien communautaire dans le but de discuter des perspectives de continuité au plan de la reconnaissance et de la formation (23 février).

Participation « citoyenne » des personnes utilisatrices dans les ressources alternatives

- L'AGA 2010 a été tenue sous le thème de la participation.
- Un atelier sur *Participer à la transformation* a été réalisé lors de l'AGA.
- Une démarche de réflexion en comité Pratiques sur la participation a été menée (avril, novembre et janvier).

Démarche autour de l'entraide et l'Alternative en santé mentale.

- Le RRASMQ a rédigé un document de promotion sur l'entraide et les pratiques d'entraide.

Développement et approfondissement de l'approche GAM.

- Le RRASMQ a participé au séminaire GAM et a réfléchi, dans ce cadre, à la réédition du guide personnel. (23 novembre et 22 février).
- Le RRASMQ a soutenu le travail de documentation des activités de formation GAM (recherche de Lisa Benesti, étudiante à la maîtrise en travail social à l'Université de Montréal)

Développement des formations

- Un travail de bonification du matériel de formation sur l'appropriation du pouvoir et la participation a été fait.
- Des activités d'auto-formation sur l'entraide et les pratiques d'entraide ont été développées.
- Les outils et la documentation entourant la formation sur les enjeux sociopolitique ont été perfectionnés.

Démarche de réflexion sur les usages élargis de la médication psychotrope

- Le RRASMQ a eu des rencontres avec la Commission de l'éthique, de la science et de la technologie (CEST) et le Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ) (11 et 24 janvier);
- Puis, un travail de réflexion a été entamé avec le Regroupement des Auberges du cœur du Québec en vue de l'organisation d'un colloque sur la médication chez les jeunes (18 février).

Partenariat de recherche

- L'ÉRASME et le RRASMQ se sont rencontrés le 27 avril en vue de créer un comité recherche.
- Le RRASMQ a participé aux séminaires d'ÉRASME (9 avril, 4 juin, 3 septembre, 10 décembre, 14 janvier, 25 février et 25 mars).
- Le RRASMQ a participé aux séminaires de l'ARUCI-SMC les 29 avril, 28 et 29 septembre.
- Dans le cadre de l'ARUCI-SMC, le RRASMQ a contribué à l'élaboration du Guide GAM brésilien.
- Une rencontre avec la directrice d'ÉRASME a permis de préciser certains aspects du stage de Marie-Laurence Poirel qui seraient en lien avec la recherche (12 janvier).
- Une rencontre avec Lourdes Rodriguez a été tenue afin de préciser les projets de recherche, tant avec ÉRASME que l'ARUCI-SMC (21 janvier).
- Le RRASMQ a déposé divers projets en lien avec la recherche ou le développement d'outils de transfert.

La promotion et la diffusion (activités réalisées)

Productions du RRASMQ

- Parution* de :
 - cinq bulletins de liaison DeConcert (avril, juin, octobre, décembre et mars)
 - quatre revues de presse portant sur des articles critiques en santé mentale (mars, avril, juin et août)

- la synthèse de la rencontre nationale d'avril 2010 et le powerpoint de Raymond Beaunoyer sur mouvement vs système.
- deux numéros de *L'autre Espace. La revue du RRASMQ* (juin et décembre)
- Parution du document Promouvoir l'entraide selon une approche alternative (mars)
- Envoi de courriels aux ressources membres (plus ou moins une vingtaine) sur informations du RRASMQ (DeConcert, revue, invitations, événements).

*« Parution » inclut les étapes de mise en commun, de rédaction, de relecture et de correction, de mise en page et de diffusion.

Activités de promotion des pratiques alternatives et communautaires

- Participation à une émission de télé pour l'ACSM (mai).
- Participation au clip vidéo pour les JBASM (mai).
- Tenue d'un kiosque au JBASM (mai).
- Participation à un point de presse lors de l'AGA 2010.
- Participation à la soirée débat des Alter-Citoyens (décembre).
- Participation à la journée santé de l'École Saint-Barthélemy Montréal (décembre).
- Présentation de la GAM dans le cadre du séminaire international de l'ARUCI-SM (29 septembre).
- Présentation sur les spécificités des pratiques de soutien dans la communauté des organismes communautaires en santé mentale à l'ACFAS par Sylvain Dubé, membre du Conseil d'administration (mai).
- Participation à la présentation synthèse de la recherche sur le traitement à l'ACFAS (mai) par Marie-Laurence Poirel.
- Participation à la présentation sur le traitement au colloque de l'AQRP (9 novembre).

Représentations

- Présentations aux membres de la Table d'analyse de l'OPQ (mai).
- Participation aux consultations du Commissaire à la santé et au bien-être (février).

Site Web

- Le RRASMQ a mis en ligne un nouveau site Web le 25 janvier.

Affiche promotionnelle

- Une démarche en vue de produire une affiche promotionnelle de l'Alternative en santé mentale ainsi qu'un nouveau dépliant du RRASMQ est en cours.

Formation aux organismes non-membres du RRASMQ

- 5 formations GAM ont été offertes à des organismes non-membres du RRASMQ (1 organisme local, 1 groupe régional de défense des droits, 1 association nationale)
- 1 formation sur l'Alternative en santé mentale a été offerte à une table régionale en santé mentale.
- 1 formation sur les enjeux de la Loi 21 a été dispensée auprès d'un regroupement régional d'organismes communautaires (23 novembre).

La gestion de l'organisme (activités réalisées)

Planification et organisation du travail

- Le plan d'action annuel a été élaboré par l'équipe de travail en juin et adopté par le conseil d'administration en octobre.
- Un suivi du plan d'action annuel a été fait à chaque rencontre du conseil d'administration.
- 28 réunions d'équipe hebdomadaire ont permis de partager l'information et faire suivi des dossiers.

Un travail de définition et d'encadrement du stage de Marie-Laurence Poirel a été fait. Ce stage vise à soutenir des groupes et le RRASMQ dans l'implantation de pratiques GAM.

Finances

- Un budget prévisionnel a été adopté par le conseil d'administration et un suivi financier a été fait jusqu'au 31 mars 2011.
- Des démarches demandant à la Direction de la santé mentale le respect des engagements financiers à l'égard du RRASMQ concernant le soutien communautaire ont été menées.
- Les tarifs des formations ont été augmentés.
- L'assemblée générale de juin 2010 a adopté la proposition visant l'augmentation de la cotisation annuelle qui entrera en vigueur en avril 2011.
- Une demande de soutien financier aux partenaires a été adressée à ÉRASME.
- Achat de 2 ordinateurs (un portable et une tour pour la comptabilité).

Outils de gestion et d'information sur le RRASMQ

- Le conseil d'administration a adopté, en mai, la nouvelle politique des conditions de travail.
- Le cartable d'accueil pour les nouveaux membres du conseil d'administration a été actualisé.

Occasions de perfectionnement et les réunions de l'équipe

- Des membres de l'équipe et du conseil d'administration du RRASMQ ont participé à différents événements et occasions de perfectionnement : colloque de l'ACFAS (10 mai), JBASM (11 au 14 mai) ; colloque de l'AGIDD-SMQ (2 juin) ; formation de la ligue des droits et liberté (8 octobre) ; Colloque sur les médicaments (21 octobre) ; formation *L'autre côté de la pilule* lors colloque AQRP (9 novembre) ; colloque de l'AQRP (8, 9 et 10 novembre) ; lancement du livre d'Henri Lamoureux (18 novembre) ; colloque sur l'appropriation du pouvoir et de l'entraide de l'En-droit de Laval (30 novembre) ; formations AGIDD-SMQ (16 et 17 février) ; colloque de l'A-Droit (17 mars).

Travaux en lien avec la mise en place du processus continu d'évaluation du fonctionnement et des structures du RRASMQ

- Un groupe de travail sur l'évaluation du fonctionnement et des structures du RRASMQ a été formé et a tenu trois rencontres (17 mai, 19 novembre et 11 mars).
- Deux rencontres avec le responsable du Centre local d'emploi (CLE) ont permis de négocier un financement pour l'accompagnement d'une consultante externe dans le processus (22 septembre et 25 janvier).

- Des travaux de collecte de données ont donné lieu à un sondage auprès des personnes usagères lors de l'AGA 2010 (26 répondants), un sondage auprès des ressources membres sur le DeConcert de décembre (plus de 40 répondants), une consultation du Conseil d'administration (9 février) et une rencontre Focus national (23 mars, 27 participants).

Appréciation de la contribution du personnel

- L'appréciation de la contribution des membres de l'équipe de travail a été faite (avril et août) de même que l'évaluation du comité de coordination (mai).

Évaluation de l'AGA 2010

- Le comité organisateur AGA 2010 de Chaudière-Appalaches a tenu une rencontre bilan (13 octobre).

Processus de renouvellement de l'adhésion

- Le comité Adhésion a effectué un travail sur le processus de renouvellement de l'adhésion au RRASMQ pour les membres réguliers (14 janvier).

Perspectives 2011-2012

La vie associative

- Maintenir les liens avec les ressources membres et la présence sur le terrain.
- Favoriser l'engagement et la réaffirmation de l'adhésion des ressources membres aux valeurs et aux principes de l'Alternative.
- Continuer d'améliorer les mécanismes qui favorisent la participation à la vie associative et démocratique du RRASMQ et principalement pour soutenir l'implication des personnes usagères.

Le soutien aux membres

- Favoriser la formation continue auprès des ressources alternatives notamment sur l'entraide, les enjeux sociopolitiques et l'engagement social des ressources alternatives.
- Organiser des activités de partages d'expériences et d'expertises.

L'action politique

- Maintenir la vigilance et une attitude proactive en ce qui concerne l'actualité sociopolitique (politiques et modes d'organisation des services, réglementation sur la psychothérapie, etc.)

- Continuer de travailler à la reconnaissance d'une diversité de pratiques alternatives en santé mentale (traitement, soutien dans la communauté, logement social avec soutien dans l'optique de défendre le droit au logement, etc.)
- S'associer avec d'autres partenaires et alliés en vue d'influencer la planification et l'organisation des services en santé mentale ainsi que l'élaboration des politiques gouvernementales pouvant avoir des impacts sur la qualité de vie des personnes usagères en santé mentale.

Le développement de la philosophie et des pratiques alternatives

- Articuler des réflexions notamment sur le rôle social des ressources alternatives, sur la médication et l'Alternative et sur la notion de participation « citoyenne » et des pratiques qui s'y rattachent.
- Développer et perfectionner des outils (formation, guide personnel, etc.) pour soutenir l'implantation des pratiques GAM de manière concertée avec les différents acteurs impliqués dans le développement de la GAM tant au niveau des formations que de la recherche.

La promotion et la diffusion

- Promouvoir le discours de l'Alternative (philosophie, critique), les réflexions et positions du RRASMQ ainsi que les pratiques alternatives (traitement, entraide, soutien dans la communauté, etc.) auprès des partenaires et alliés du RRASMQ.

La gestion de l'organisme

- Établir un plan d'action 2011-2012 qui prend en compte la disponibilité des ressources humaines et financières ainsi que de l'organisation du 30^e anniversaire du RRASMQ.
- S'assurer de la continuité du processus d'évaluation du fonctionnement et des structures du RRASMQ et de son appropriation par les membres du conseil d'administration.

Annexe I

Ressources membres du RRASMQ en date du 31 mars 2011

Membres réguliers

Bas-St-Laurent (01)

Centre d'entraide l'Horizon de Rivière-du-Loup
La Bouffée d'Air du KRTB, Rivière-du-Loup
La Traversée Association Kamouraskoise en santé mentale, La Pocatière
Le Marigot de Matane
Le Périscope des basques, Trois-Pistoles
Rayon de partage en santé mentale, Amqui

Saguenay Lac-Saint-Jean (02)

Centre l'Escale de Jonquière
Centre le Bouscuel, Roberval
Centre Le Phare, Ville de La Baie

Québec (03)

Le 388, Québec
Relais La Chaumine, Québec

Mauricie-Centre-du-Québec (04)

Groupe Facile d'accès, La Tuque
La Ruche Aire ouverte, Nicolet
Pivot Centre-du-Québec, Drummondville
Réseau d'aide Le Tremplin, Drummondville

Estrie (05)

Centre l'Élan de Magog
L'Autre Rive, Sherbrooke
L'Ensoleillée, Lac Mégantic
L'Éveil de Coaticook
La Cordée Ressource alternative en santé mentale, Sherbrooke
Le Rivage Val-Saint-François, Richmond
Virage santé mentale, Weedon

Montréal (06)

Accès-Cible s.m.t., Montréal
Action Santé de Pointe St-Charles, Montréal
CENTRAMI, Montréal
Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel (CAMEE), Montréal

Centre d'Apprentissage Parallèle (CAP), Montréal
Centre d'entraide Le Pivot, Montréal
Centre de soir Denise Massé, Montréal
Centre de soutien jeunesse de St-Laurent, Montréal
Communauté Thérapeutique La Chrysalide, Montréal
Déprimés anonymes, Montréal
Habitations Oasis Pointe St-Charles, Montréal
L'Autre Maison Centre d'intervention de crise du Sud-Ouest, Montréal
Maison l'Éclaircie de Montréal
Maison Saint-Jacques, Montréal
Maison St-Dominique, Montréal
Prise II, Montréal
Projet PAL, Montréal
Relax-Action Montréal

Outaouais (07)

Centre Inter-Section HAG, Gatineau

Abitibi (08)

Groupe Soleil Malartic
L'Accueil Giboulée Harvey-Bibeau, Amos
L'Entretoise du Témiscamingue, Ville-Marie
L'Équipe La Petite Rencontre de Val d'Or

Côte-Nord (09)

L'Âtre de Sept-Îles
Le CREAM, Baie-Comeau
Maison de transition Le Gîte de Baie-Comeau

Gaspésie-Îles de la Madeleine (11)

Association d'entraide pour la santé mentale de New-Richmond (La Passerelle)
Centre Accalmie, Pointe-à-la-Croix
Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts, Ste-Anne-des-Monts
Le CRRI (Centre de ressourcement, de réinsertion et d'intervention), Gaspé

Chaudière-Appalaches (12)

Aux Quatre Vents, Lévis
Centre la Barre du jour, St-Gervais
L'Oasis de Lotbinière, St-Flavien
La Passerelle groupe d'entraide, Charny
Le Murmure, Beauceville
Le Trait d'Union de Montmagny

Laval (13)

Association de loisirs des personnes handicapées
psychiques de Laval
Cafgraf, Laval
Centre d'implication libre de Laval en réadaptation
sociale, Laval

Lanaudière (14)

La Bonne Étoile, Joliette
La Rescousse Amicale, Rawdon
La Rescousse Montcalm, St-Esprit
Le Tournesol de la Rive-Nord, Repentigny
Le Vaisseau d'Or des Moulins, Terrebonne
Services de crise de Lanaudière, Repentigny

Laurentides (15)

Centre aux sources d'Argenteuil, Lachute
Groupe La Licorne MRC Thérèse, Ste-Thérèse-
de-Blainville

L'Échelon des pays d'en haut, Piedmont
L'Envolée de Sainte-Agathe

Montérégie (16)

Alternative Centregens, Longueuil
Ancres et Ailes, Orsmstown
Arc-en-ciel Vaudreuil-Soulange
Au Second Lieu, St-Hubert
Contact Richelieu-Yamaska, St-Hyacinthe
Entrée Chez-soi, Farnham
Groupe d'entraide L'Arrêt-Court, Sorel
Hébergement l'Entre-Deux, Longueuil
L'Autre Versant, Granby
Le Campagnol, St-Rémi
Le Phare Source d'entraide, Farnham
Le Tournant, Valleyfield
Maison alternative de développement humain
(M.A.D.H), St-Hyacinthe
Maison du Goéland de la Rive-Sud, Saint-
Constant
Maison Jacques-Ferron, Longueuil
Maison le Point Commun, St-Jean-sur-Richelieu
Maison sous les arbres, Châteauguay
Maison Vivre, St-Hubert
Pi-Après, St-Jean-sur-Richelieu
Psychohésion, Salaberry-de-Valleyfield

Membres affiliés

Bas-St-Laurent (01)

Association canadienne pour la santé mentale
Bas-du-Fleuve
Regroupement des organismes communautaires
alternatifs en santé mentale du Bas St-Laurent
(ROCASM-01)

Saguenay Lac-Saint-Jean (02)

Association des ressources alternatives et
communautaires en santé mentale du Saguenay /
Lac St-Jean (ARACSM-02)

Québec (03)

Alliance des groupes d'intervention pour le
rétablissement en santé mentale (AGIR)

Mauricie-Centre-du-Québec (04)

Regroupement des organismes de base en santé
mentale de la région 04/17 (ROBSM)

Montréal (06)

Alliance communautaire autonome pour la
promotion et la défense collective des droits en
santé mentale du Québec
Association des groupes d'intervention en
défense des droits en santé mentale du Québec
(AGIDD-SMQ)
Maison des amis du Plateau Mont-Royal
Perspective communautaire en santé mentale
(WI)
Réseau alternatif communautaire des organismes
en santé mentale (RACOR)

Abitibi (08)

Le Trait d'Union de La Sarre
Maison quatre saisons du Témiscamingue
Table de concertation régionale des organismes
communautaires alternatives en santé mentale
de l'Abitibi-Témiscamingue (TCROCASMAT)

Côte-Nord (09)

Regroupement des organismes communautaires
en santé mentale de la Côte-Nord (ROCSM-09)

Nord-du-Québec(10)

Corporation Le Zéphir de Chibougamau

Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)

Centre Émilie-Gamelin de Chandler
Regroupement des organismes communautaires
et alternatifs en santé mentale de la Gaspésie et
des Îles-de-la-Madeleine (ROCASM-GÎM)

Laval (13)

En-Droit / Groupe de promotion et de défense
des droits en santé mentale de Laval

Montérégie (16)

Association des alternatives en santé mentale de
la Montérégie (AASMM)

Annexe II

Liste des acronymes (partage du dictionnaire)

Acronymes contenus dans ce rapport d'activités

AGA	Assemblée générale annuelle
ARUCI-SMC	Alliance internationale de recherche universités-communautés santé mentale et citoyenneté
CA	Conseil d'administration
CE	Comité exécutif
CEST	Commission de l'éthique, de la science et de la technologie
Co-Co	Comité de coordination
CSBE	Commissaire à la santé et au bien-être
ÉRASME	Équipe de recherche et d'action en santé mentale et culture
GAM	Gestion autonome de la médication
OPQ	Office des professions du Québec
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RACQ	Regroupement des Auberges du cœur du Québec

Acronymes communautaires

ACSM-Québec	Association canadienne de la santé mentale – division du Québec
AGIDD-SMQ	Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec
AQPS	Association québécoise de prévention du suicide
AQRP	Association québécoise de réadaptation psychosociale
CTROCs	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires en santé et services sociaux
FFAPAMM	Fédération des familles et amis des personnes atteintes de maladies mentales
FRAPRU	Front d'action populaire en réaménagement urbain
OBNL	Organisme à but non lucratif
ONG	Organisme non gouvernemental
OSBL	Organisme sans but lucratif
PR SAC	Politique de reconnaissance et de soutien à l'action communautaire
RQ-ACA³	Réseau québécois de l'Action communautaire autonome
RESCICQ	Regroupement des services communautaires d'intervention de crise du Qc
RRASMQ	Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
TRSM	Table régionale en santé mentale
TROC	Table régionale des organismes communautaires
TRPOCB	Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

³ Anciennement appelé Comité aviseur de l'action communautaire autonome (CAACA)

Acronymes gouvernementaux

CCSM	Commission canadienne de la santé mentale
CRÉ	Conférence régionale des élus
CSBE	Conseil de la santé et du bien-être
CSMQ	Comité de la santé mentale du Québec
DSM	Direction de la Santé mentale
LSSSS	Loi sur les services de santé et les services sociaux
MDEIE	Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
MESS	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
SACAI	Secrétariat à l'action communautaire autonome et à l'innovation sociale
PASM	Plan d'action en santé mentale
PSBE	Politique de santé et de bien-être
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RAMQ	Régie de l'assurance maladie du Québec
VGQ	Vérificateur général du Québec

Acronymes des services de santé et de services sociaux

ARSSSS	Agence régionale de services de santé et de services sociaux
AHQ	Association des hôpitaux du Québec
AQESSS	Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux
CH	Centre hospitalier
CHSGS	Centre hospitalier de services généraux et spécialisés
CHSLD	Centre hébergement et de soins de longue durée
CHPSY	Centre hospitalier psychiatrique
CLE	Centre local d'emploi
CLSC	Centre local de services communautaires
CRAT	Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie
CRD	Centre de réadaptation en dépendances
CRDI	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle
CSSS	Centre de santé et de services sociaux (CH + CLSC +CHSLD)
GMF	Groupe de médecine familiale
PROS	Plans régionaux d'organisation des services
RI	Ressource intermédiaire
RLS ou RLSI	Réseaux locaux de services (intégrés)
RTF	Ressources de type familial
RUIS	Réseaux universitaires intégrés en santé

Les différents partenaires du RRASMQ pour l'année 2010-2011 :

- ACSM - Québec (Association canadienne de la santé mentale - division du Québec)
- AGIDD-SMQ (Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec)
- AQRP (Association québécoise de réadaptation psychosociale)
- AQPS (Association québécoise de prévention du suicide)
- ARUCI-SMC (Alliance internationale de recherche universités-communautés santé mentale et citoyenneté)
- CEST (Commission de l'éthique, de la science et de la technologie)
- CLE (Centre local d'emploi Hochelaga Maisonneuve)
- CNESM (Centre national d'excellence en santé mentale)
- Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics
- Corcoran Design inc.
- CSBE (Commissaire à la santé et au bien-être)
- Direction de la santé mentale
- ÉRASME (Équipe de recherche et d'action en santé mentale et culture)
- FFAPAMM (Fédération des familles et amis des personnes atteintes de maladies mentales)
- FOHM (Fédération des OSBL d'habitation de Montréal)
- FFAPAMM (Fédération des familles et amis des personnes atteintes de maladies mentales)
- Groupe de travail provincial sur le logement subventionné pour les personnes ayant un problème de santé mentale
- Marisabelle Bérubé (consultante)
- Marie-Josée Vaillancourt (consultante)
- OPQ (Office des professions du Québec)
- Projet Clé en main
- RQAC (Regroupement québécois des Auberges du cœur)
- RQ-ACA (Réseau québécois de l'Action communautaire autonome)
- RESCICQ (Regroupement des services communautaires d'intervention de crise du Québec)
- RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal)
- SHQ (Société d'Habitation du Québec)
- TRPOCB (Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles)
- Valna Graphisme inc.



*Regroupement
des ressources alternatives
en santé mentale
du Québec*

Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
2349 rue DeRouen 4e étage, Montréal, Québec, H2K 1L8
T 514-523-7919 | 1-877-514-523-7919 | F 514-523-7619
rrasmq@rrasmq.com | www.rrasmq.com