

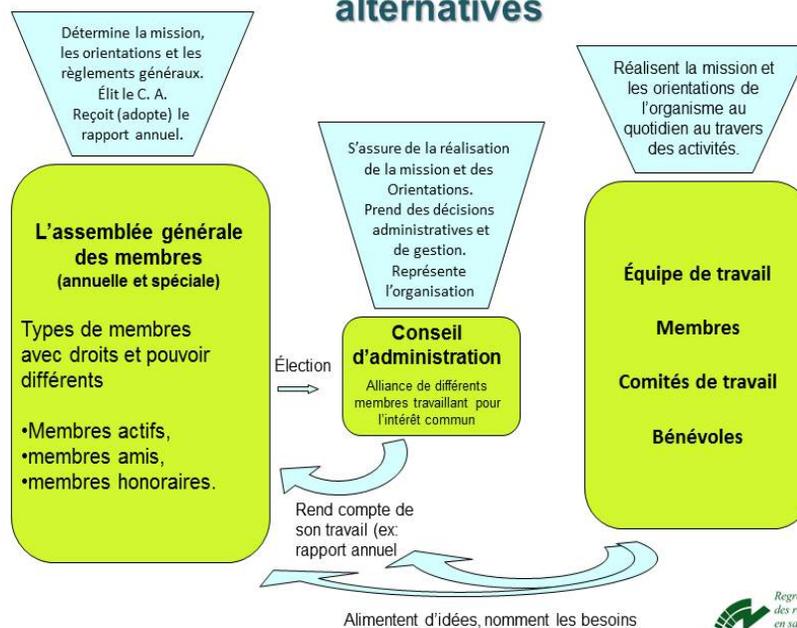
Gestion et/ou gouvernance : de quoi est-il question?

La gestion, c'est : l'application quotidienne de la vision, des valeurs et des orientations de la ressource. C'est un processus par lequel on détermine, planifie, organise et coordonne l'ensemble des moyens à mettre en œuvre pour atteindre des objectifs fixés. La gestion englobe le financement, le fonctionnement et l'organisation formelle du travail : la division et le partage du travail, les relations avec les partenaires, la gestion des conflits d'intérêts...

La gouvernance, c'est : les systèmes et les procédures utilisés pour assurer l'orientation générale, l'efficacité, la supervision et la responsabilité d'une organisation. La gouvernance est un concept plus large que la gestion. Elle s'intéresse avant tout aux instances décisionnelles et administratives ainsi qu'à la question du partage du pouvoir. La gouvernance concerne des questions comme : quand, par qui et comment sont prises les décisions qui concernent l'organisme et les personnes qui y sont impliquées.

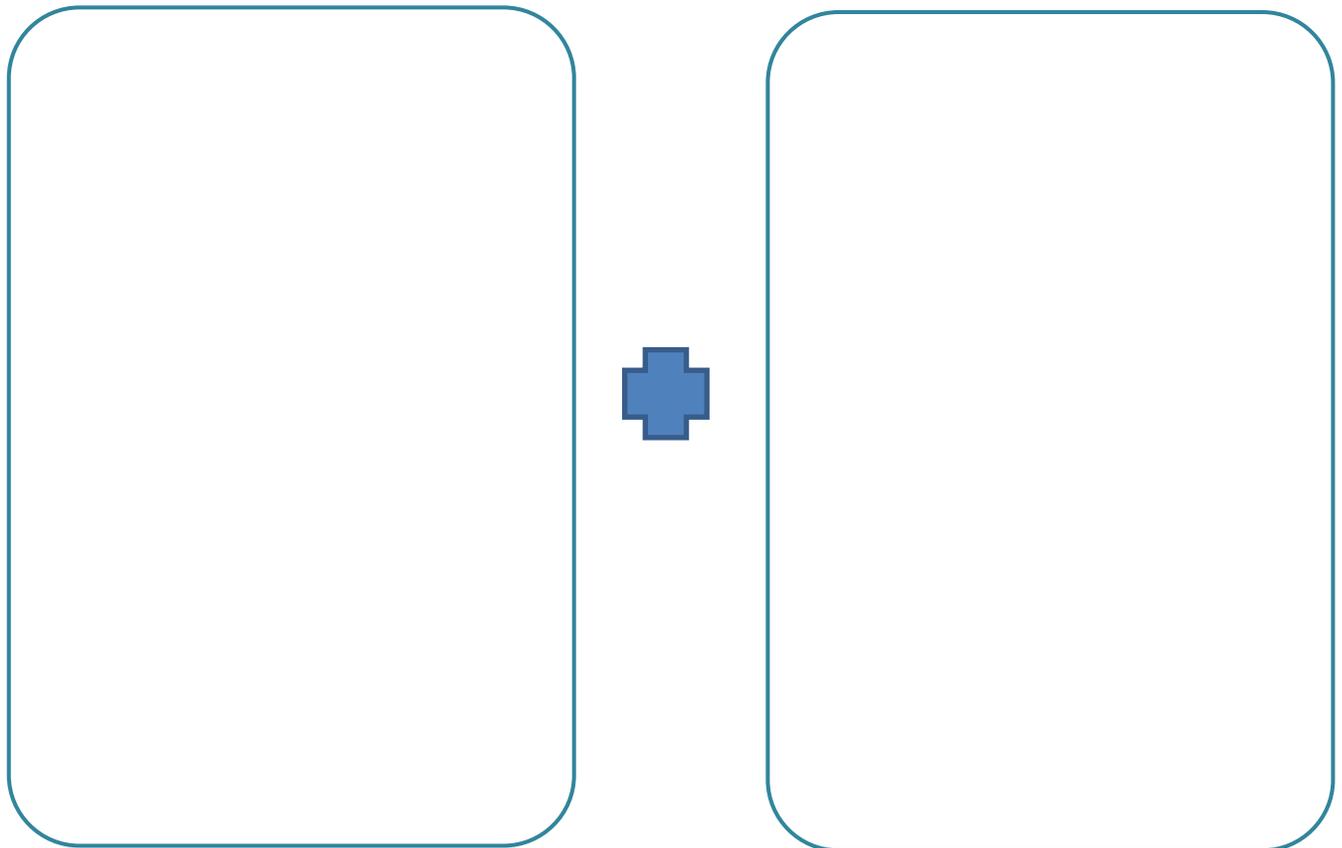
Le modèle de gestion/gouvernance d'une organisation est la structure qu'elle se donne pour organiser et faciliter son action. Celui-ci a pour but de clarifier les rôles et les responsabilités de chaque personne. « *Il n'y a pas de modèle universel de gestion applicable à toutes les organisations... L'important pour une organisation est de choisir un modèle qui favorisera la gestion démocratique et qui permettra un véritable partage du pouvoir.* » (CSMO-ÉSAC, octobre 2007, Boîte à outils sur la gouvernance démocratique, page 26.)

L'organisation démocratique des ressources alternatives

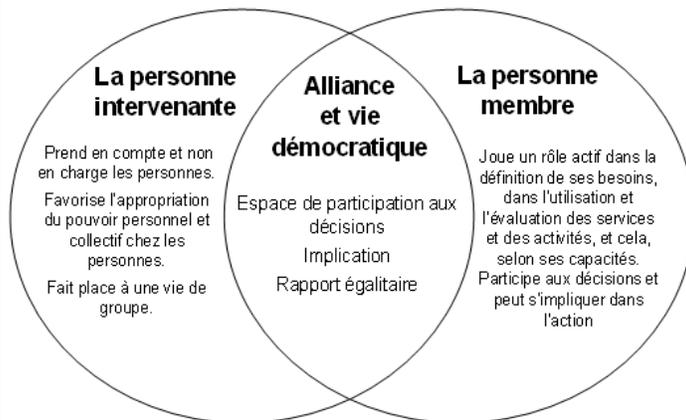


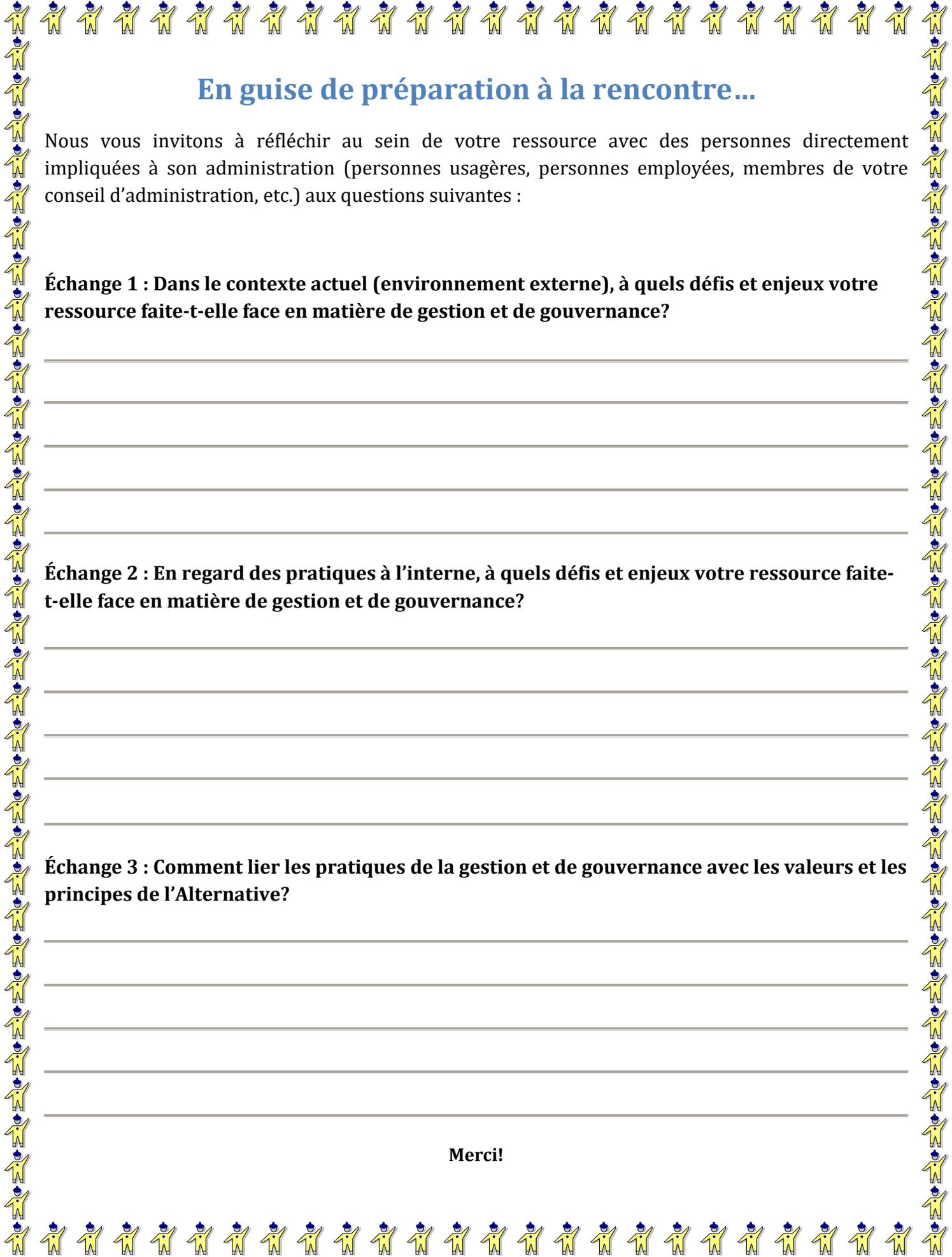
Les assises démocratiques d'une ressource alternative

Le Regroupement réunit plusieurs types de ressources (groupes d'entraide, centres de crises, ressources d'hébergement, ressources alternatives de traitement...), l'application des principes de « rapports égaux » et de « participation démocratique » à la gestion courante se vit de manière différente et soulève de défis différents en fonction de la mission, de la taille, des ressources disponibles, des activités et des services offerts.



La vie démocratique dans une ressource alternative





En guise de préparation à la rencontre...

Nous vous invitons à réfléchir au sein de votre ressource avec des personnes directement impliquées à son administration (personnes usagères, personnes employées, membres de votre conseil d'administration, etc.) aux questions suivantes :

Échange 1 : Dans le contexte actuel (environnement externe), à quels défis et enjeux votre ressource faite-t-elle face en matière de gestion et de gouvernance?

Échange 2 : En regard des pratiques à l'interne, à quels défis et enjeux votre ressource faite-t-elle face en matière de gestion et de gouvernance?

Échange 3 : Comment lier les pratiques de la gestion et de gouvernance avec les valeurs et les principes de l'Alternative?

Merci!